

STEFANIE KRAM



Stefanie Kram
Coaching, Supervision und
Organisationsberatung

kontakt@stefaniekram.de
+49 170 489 87 36
www.stefaniekram.de

Harleshäuserstraße 62
34130 Kassel

Anmeldeformular

Name, Vorname

Alter

Straße und Hausnummer

PLZ

Ort

E-Mail-Adresse

Mobilnummer

Beruflicher Hintergrund

Hiermit melde ich mich verbindlich an zum

Seminar

vom

bis

Selbstzahlend

Firma / Organisation (bitte oben Geschäftsanschrift eintragen)

Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie alle nötigen Informationen und Details zur Zahlung per E-Mail. Eine Bestätigung der Buchung erfolgt nach Zahlungseingang per E-Mail.

Ich bestätige die geltenden AGB's (nächste Seite) gelesen zu haben und zu akzeptieren.

Ort, Datum

Unterschrift

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Internetpräsenz www.stefaniekram.de sowie alle Bildungsangebote von stefaniekram.de werden von Stefanie Kram mit Sitz in Harleshäuserstr. 62, 34130 Kassel betreut. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind für alle Darstellungen, Buchungen und die Nutzung der Webseite sowie der Dienstleistungen von *Stefanie Kram – Coaching, Supervision, Organisationsberatung* maßgeblich. Die AGB sind wirksam ab dem Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung, wobei Stefanie Kram sich das Recht vorbehält, Änderungen vorzunehmen.

2. Leistungsbeschreibung

Stefanie Kram bietet Seminare und Coachings in Kooperation mit Pferden an. Die Zielsetzung dieser Veranstaltungen richtet sich nach den individuellen Bedürfnissen der Teilnehmer, die im Rahmen eines Vorgesprächs ermittelt werden. Details wie Dauer, Inhalt, Ort und Uhrzeit der Seminare werden in der Anmeldebestätigung festgehalten, die dem Teilnehmer oder Auftraggeber zugesandt wird. Es ist möglich, dass diese Angaben von den im Internet beschriebenen Seminaren abweichen. Verbindlich sind jedoch die Informationen in der Anmeldebestätigung oder im Angebot. Änderungen, die den grundlegenden Charakter der Veranstaltung nicht beeinflussen, berechtigen den Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Rechnungsbetrags. Die Teilnahmegebühr deckt ausschließlich die in der Anmeldebestätigung oder im Angebot aufgeführten Leistungen ab.

3. Rechtsgültigkeit des Vertrages/der Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich schriftlich und erfordert eine persönliche Unterschrift. Nachdem die Anmeldung bei *Stefanie Kram – Coaching, Supervision, Organisationsberatung* eingegangen ist, gilt sie als verbindlich. Die Rechnung fungiert dabei gleichzeitig als Auftragsbestätigung und Anmeldebescheinigung.

4. Zahlung der Rechnung

Die Teilnahmegebühr ist grundsätzlich innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu begleichen. Alternativ gelten die in dem Angebot oder der Auftragsbestätigung angegebenen

Zahlungsmodalitäten und Fristen. Falls die Anmeldung mehr als 60 Tage vor Kursbeginn erfolgt, ist eine Anzahlung von 50% der Seminargebühr innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zu leisten. Die verbleibenden 50% der Seminargebühr sind spätestens zehn Tage vor Beginn des Seminars zu entrichten.

5. Rücktritt/Kündigung seitens Stefanie Kram – Coaching, Supervision, Organisationsberatung

Stefanie Kram – Coaching, Supervision, Organisationsberatung behält sich das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, falls die Teilnahmegebühr nicht innerhalb des in Abschnitt 4 genannten Zeitraums beglichen wird. Ebenso ist *Stefanie Kram – Coaching, Supervision, Organisationsberatung* befugt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn das geplante Seminar nicht die erforderliche Mindestteilnehmerzahl erreicht oder aus anderen wichtigen Gründen (wie beispielsweise Krankheit eines Seminarleiters oder des Pferdes). Im Falle eines solchen Rücktritts informieren wir den Auftraggeber unverzüglich per E-Mail oder telefonisch und bieten zwei Alternativtermine zur Auswahl an. *Stefanie Kram – Coaching, Supervision, Organisationsberatung* übernimmt keine Kosten für Hotel- oder Flugstornierungen im Falle einer Seminarabsage. Weitere Ansprüche aufgrund einer Absage oder Überbuchung seitens des Veranstalters sind ausgeschlossen. Es besteht kein Recht, das Seminar am ursprünglich gewählten Termin zu besuchen. *Stefanie Kram – Coaching, Supervision, Organisationsberatung* behält sich auch das Recht vor, den Vertrag zu kündigen, wenn gegen diese AGB verstoßen wird oder ein begründeter Verdacht eines Verstoßes besteht.

6. Rücktritt/Stornierung seitens des Teilnehmers

Sollte der/die TeilnehmerIn zu dem gebuchten Termin nicht erscheinen können, so kann die Teilnahme bei mehr als 30 Tagen vor dem ersten Seminartag auf einen anderen von *Stefanie Kram – Coaching, Supervision, Organisationsberatung* vorgeschlagenem Termin kostenfrei umbucht werden bzw. diese Umbuchung muss schriftlich erfolgen. Bei Stornierung bis 14 Tage vor dem Seminarbeginn erstattet *Stefanie Kram – Coaching, Supervision, Organisationsberatung*

50% der Seminargebühr, bei späterer Stornierung wird kein Betrag erstattet. Ein/e ErsatzteilnehmerIn kann jederzeit gemeldet werden. Nimmt ein Teilnehmer Teilleistungen nicht in Anspruch, so besteht für den nicht genutzten Teil kein Anspruch auf Rückvergütung.

7. Verantwortung des Teilnehmers

Der Teilnehmende akzeptiert die Eigenverantwortung für seine physische und psychische Gesundheit während des Seminars. Ein Seminarleiter wird bei allen Interaktionen mit dem Pferd anwesend sein und behält sich das Recht vor, eine Übung zum Schutz des Teilnehmers jederzeit abzubrechen. Es ist wichtig, den Anweisungen des Seminarleiters stets Folge zu leisten, da Nichtbefolgung oder Verstöße gegen Sicherheitsbestimmungen zum Ausschluss von der Veranstaltung führen können, ohne dass eine Rückerstattung der Teilnahmegebühren erfolgt. Durch seine Unterschrift verpflichtet sich der Teilnehmer, die Pferde respektvoll zu behandeln, sie weder zu belästigen, zu schlagen noch andere schädliche Handlungen gegen sie zu unternehmen. Ebenso verpflichtet er sich, die Pferde nicht zu füttern, um sicherzustellen, dass ihre Motivation nicht durch Bestechung erfolgt.

8. Haftungsausschluss

Die genutzten Pferde von *Stefanie Kram – Coaching, Supervision, Organisationsberatung* sind darauf trainiert und erfahren, mit verschiedenen Menschen zu arbeiten. Trotzdem bleibt immer ein gewisses Restrisiko bestehen. Ein Pferd kann sich erschrecken und in einer fluchtartigen oder wilden Reaktion agieren. Der Teilnehmer bestätigt durch seine Unterschrift, dass er sich dieses Restrisikos bewusst ist und während des Seminars die volle Verantwortung für sein eigenes Wohlergehen übernimmt. Die Haftung des Veranstalters ist in Bezug auf „sonstige Schäden“ (die nicht aus der Verletzung von Leben, Gesundheit und Körper resultieren) auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt und maximal bis zur Höhe des Teilnehmerhonorars begrenzt.

9. Datenschutzerklärung

Die Seminarleiter müssen Geheimhaltung wahren und dürfen keine vertraulichen Informationen an andere Personen weitergeben. Sie dürfen die Informationen, die sie auf www.stefaniekram.com

erhalten oder bei der Anmeldung sammeln, nur für ihre eigenen Zwecke und zur Abwicklung der Dienstleistungen von *Stefanie Kram – Coaching, Supervision, Organisationsberatung* verwenden. Diese Informationen dürfen nicht an unbeteiligte Dritte weitergegeben werden, es sei denn, es besteht eine gesetzliche oder behördliche Verpflichtung dazu. Die persönlichen Daten der Teilnehmer werden nur so lange gespeichert, wie es für die Rechnungsstellung und Buchführung erforderlich ist. Die personenbezogenen Daten, die beim Coaching von *Stefanie Kram – Coaching, Supervision, Organisationsberatung* gesammelt werden, bleiben für 10 Jahre gespeichert, um die durchgeführten Coaching-Prozesse nachverfolgen zu können. Diese Daten werden sicher in einem abschließbaren Schrank oder Archiv aufbewahrt.

10. Urheberrecht

Die Videos, Handouts, Schaubilder, Fotos auf der Homepage, Flyer, Texte, das Logo und alle anderen Bilder sind durch das geistige Eigentum von *Stefanie Kram – Coaching, Supervision, Organisationsberatung* geschützt. Ohne ausdrückliche Genehmigung ist es untersagt, sie zu kopieren, zu vermieten oder zu verbreiten.

11. Ausrüstung und Bekleidung

Es ist nicht erforderlich, Erfahrung im Umgang mit Pferden zu haben. Die Pferde werden nicht geritten. Bei den praktischen Übungen wird empfohlen, Freizeitkleidung, feste Schuhe oder Sportschuhe sowie entsprechende Outdoor-Bekleidung je nach Jahreszeit zu tragen. Die Übungen finden auf dem Reitplatz/in der Reithalle und auf dem Gelände der Reitanlage statt.

12. Schlussbestimmungen

Falls eine der einzelnen Punkte in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) unwirksam sein sollte, hat dies keinen Einfluss auf die Gültigkeit der restlichen Bedingungen. Diese AGB unterliegen dem deutschen Recht, und der Gerichtsstand befindet sich am Firmensitz von *Stefanie Kram – Coaching, Supervision, Organisationsberatung*. Jegliche Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages müssen schriftlich erfolgen und bedürfen zur Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch *Stefanie Kram – Coaching, Supervision, Organisationsberatung*.